

لیست خدمات میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی

عنوان خدمت کلان	عنوان زیر خدمت	شناسه خدمت	نوع خدمت	وضعیت الکترونیکی شده	توضیحات
ارائه مجوزهای بهره برداری از تاسیسات گردشگری (۱۷۰۶۱۳۶۳۰۰۰)	۱- صدور موافقت اصولی تاسیسات گردشگری	۱۷۰۶۱۳۷۸۱۰۱	G2G - G2B - G2C	https://my.mcth.ir	حوزه سرمایه گذاری کارشناس: آقای قاسمی - خانم زرآبادی
	۲- صدور پروانه بهره برداری از تاسیسات گردشگری	۱۷۰۶۱۳۶۳۱۰۰	G2G - G2B - G2C	https://myst.mcth.ir	حوزه نظارت بر تاسیسات گردشگری کارشناس: آقای رخش ماه
	۳- درجه بندی و صدور گواهینامه تاسیسات گردشگری	۱۷۰۶۲۱۹۹۱۰۰	G2G - G2B - G2C	https://sita.mcth.ir (سامانه هنوز به شکل کامل راه اندازی نشده است)	حوزه نظارت بر تاسیسات گردشگری کارشناس: خانم جلالی
	۴- صدور مجوز ارزیابان و مدیران فنی طرح تطبیق تاسیسات گردشگری	۱۷۰۶۲۱۹۹۱۰۱	G2G - G2B - G2C	https://sita.mcth.ir	سطح ملی (تاکنون به استان تفویض نشده است)
	۵- صدور مجوز فعالیت شرکت های طرح تطبیق تاسیسات گردشگری	۱۷۰۶۲۱۹۹۱۰۲	G2G - G2B - G2C	https://sita.mcth.ir	سطح ملی (تاکنون به استان تفویض نشده است)
	۶- صدور مجوز ایجاد/اصلاح/تکمیل تاسیسات	۱۷۰۶۱۳۷۸۱۰۲	G2G - G2B - G2C	https://my.mcth.ir	حوزه سرمایه گذاری کارشناس: آقای قاسمی - خانم زرآبادی

				گردشگری	ارائه مجوزهای خدمات مسافرتی و گردشگری (۱۷۰۶۱۳۶۴۰۰۰)
حوزه سرمایه گذاری مسئول: خانم زرآبادی	فاقد سامانه	G2B - G2C	۱۷۰۶۱۳۸۰۱۰۰	۷- صدور / تمدید / اصلاح موافقتنامه تاسیس مناطق نمونه گردشگری	
حوزه نظارت بر تاسیسات گردشگری کارشناس: آقای زینال	https://ta.mcth.ir	G2B - G2C	۱۷۰۶۱۳۶۴۱۰۶	۱- صدور / تمدید / اصلاح مجوز فعالیت دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری	
حوزه نظارت بر تاسیسات گردشگری کارشناس: آقای زینال - خانم جلالی	فاقد سامانه	G2B - G2C	۱۷۰۶۱۳۶۳۱۰۳	۲- صدور / تمدید مجوز شرکت‌های حمل و نقل گردشگری	
حوزه نظارت بر تاسیسات گردشگری کارشناس: خانم آقاسیان	https://myst.mcth.ir	G2B - G2C	۱۷۰۶۱۳۶۴۱۱۴	۳- مجوز فعالیت مجازی در حوزه گردشگری	
حوزه نظارت بر تاسیسات گردشگری کارشناس: آقای زینال	https://ta.mcth.ir	G2B - G2C	۱۷۰۶۱۳۶۵۱۰۵	۴- تایید گشت دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری	
حوزه نظارت بر تاسیسات گردشگری کارشناس: خانم آقاسیان	https://ta.mcth.ir	G2C	۱۷۰۶۱۳۶۵۱۰۶	۵- صدور / تمدید / اصلاح کارت راهنمای گشت	
حوزه نظارت بر تاسیسات	https://ta.mcth.ir	G2B - G2C	۱۷۰۶۱۳۶۵۱۰۹	۶- صدور / تمدید /	

گرددشگری کارشناس: آقای زینال				اصلاح گواهینامه حرفه‌ای گردشگری سلامت	
این شاخص در حوزه اختیارات وزارتخانه میراث فرهنگی می باشد	فاقد سامانه		۱۷۰۲۳۰۵۶۱۰۰	۱-شناسایی و حفاظت پایگاه‌های میراث فرهنگی ملی و جهانی	راهبری حفاظت از میراث فرهنگی و طبیعی ملی و جهانی (۱۷۰۲۳۰۵۶۰۰۰)
طبق دستور العمل وزارتخانه ای میراث فرهنگی و استانی انجام می گیرد	فاقد سامانه	G2G - G2B - G2C	۱۷۰۲۳۰۵۶۱۰۱	۲- صدور مجوز حفاظت و احیاء بناها، بافت ها و محوطه های تاریخی	
این خدمت در سه حوزه - ثبت منقول آقای شیر سوار - ثبت غیر منقول آقای عباسی - وسرکار خانم دهخدانیا - ثبت میراث طبیعی سر کار خانم آقاسیان انجام میگیرد..	https://newjaam.mcth.ir	G2G - G2B - G2C	۱۷۰۲۳۰۵۶۱۰۲	۳- ثبت / احیاء/ حفاظت میراث طبیعی، فرهنگی ناملموس و آثار منقول و غیرمنقول تاریخی در فهرست آثار ملی و جهانی	
تشکیل پرونده ابتدایی وبازدید از مکان ومحل مجموعه داران شخصی ویا دولتی در استان توسط کارشناس این حوزه آقای عباسی ودر صورت تایید نهایی هرگونه صدور - تمدید	فاقد سامانه	G2G - G2B - G2C	۱۷۰۲۱۳۷۱۱۰۰	۱- صدور / تمدید / اصلاح پروانه مجموعه‌داری	ارائه خدمات مجموعه داری (۱۷۰۲۱۳۷۱۰۰۰)

ویا اصلاح پروانه داری از وزارتخانه میراث فرهنگی صادر می گردد.					
طبق دستور العمل وزارتخانه ای	فاقد سامانه	G2G - G2B - G2C	۱۷۰۲۱۳۷۱۱۰۳	۲-حفاظت و مرمت اشیاء مجموعه داران	
کلیه رویدادهای میراث فرهنگی و تخصصی میراث فرهنگی و مردم شناسی توسط کارشناس حوزه مردم شناسی آقای مجتبی عباسی انجام می گیرد معاونت گردشگری / مسؤل خانم آقاسیان	فاقد سامانه		۱۷۰۶۱۳۷۳۱۰۴	۱-برگزاری رویدادهای ملی/بین المللی میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی	ارائه خدمات برگزاری رویدادهای تخصصی میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی (۱۷۰۶۱۳۷۳۰۰۰)
کلیه رویدادهای میراث فرهنگی و تخصصی میراث فرهنگی و مردم شناسی توسط کارشناس حوزه مردم شناسی آقای مجتبی عباسی انجام می گیرد	فاقد سامانه	G2G - G2B - G2C	۱۷۰۶۱۳۷۳۱۰۶	۲- صدور مجوز رویدادهای میراث فرهنگی ، صنایع دستی و گردشگری داخل کشور	
مراجعه حضوری به واحد بازرگانی معاونت صنایع دستی استان اتاق شماره ۴ کارشناس مربوطه سرکار خانم فاطمه آسیابانها ارائه خدمت انجام	https://egov.mcth.ir	G2G - G2B - G2C	17061373107	۳- صدور مجوز برگزاری یا مشارکت در نمایشگاههای میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع	

گردد. روابط عمومی: خانم خلیلی				دستی خارج از کشور	
مراجعه به دفاتر پیش خوان دولت و بصورت الکترونیکی و در نهایت اخذ پروانه بصورت فیزیکی از واحد حمایت از تولید اتاق شماره ۱ سرکار خانم افسانه دباغ	https://handicrafts.mcth.ir	G2B - G2C	۱۳۰۴۱۳۷۴۱۰۰	۱- صدور /تمدیدمجوز تولید کارگاهی گروهی صنایع دستی	ارائه خدمات حوزه صنایع دستی (۱۳۰۴۱۳۷۴۰۰۰)
مراجعه حضوری به واحد توسعه و ترویج معاونت صنایع دستی استان اتاق شماره ۲ کارشناس مربوطه سرکار خانم معصومه طارمی ارائه خدمت انجام گردد	https://handicrafts.mcth.ir	G2B - G2C	۱۳۰۴۱۳۷۴۱۰۲	۲- ارائه گواهی کیفیت کارگاههای تولیدات صنایع دستی	
مراجعه به دفاتر پیش خوان دولت و بصورت الکترونیکی و در نهایت اخذ پروانه بصورت فیزیکی از واحد حمایت از تولید اتاق شماره ۱ سرکار خانم افسانه دباغ	https://handicrafts.mcth.ir	G2B - G2C	۱۳۰۴۱۳۷۴۱۰۶	۳- صدور مجوز تاسیس کارگاه گروهی صنایع دستی	
مراجعه به دفاتر پیش خوان دولت و بصورت الکترونیکی و در نهایت اخذ پروانه بصورت فیزیکی از واحد حمایت از تولید	https://handicrafts.mcth.ir	G2C	۱۳۰۴۱۳۷۴۱۰۷	۴- صدور / تمدید مجوز تولید کارگاهی انفرادی صنایع دستی	

اتاق شماره ۱ سرکار خانم افسانه دباغ				
مراجعه حضوری به واحد توسعه و ترویج معاونت صنایع دستی استان اتاق شماره ۵ کارشناس مربوطه جناب آقای محمد شعبانی ارائه خدمت انجام گردد	فاقد سامانه	G2B - G2C	۱۳۰۴۱۳۷۴۱۰۸	۵-اعطای نشان مرغوبیت محصولات صنایع دستی
مراجعه به دفاتر پیش خوان دولت و بصورت الکترونیکی و در نهایت اخذ پروانه بصورت فیزیکی از واحد حمایت از تولید اتاق شماره ۱ سرکار خانم افسانه دباغ	https://handicrafts.mcth.ir	G2C	۱۳۰۴۱۳۷۴۱۰۹	۶- صدور/تمدید کارت صنعتگری در حوزه صنایع دستی
این خدمت بصورت نیمه الکترونیکی مراجعه به دفاتر پیش خوان دولت انجام میشود و بخش عمده خدمت در حال حاضر بصورت حضوری و در واحد بازرگانی و صادرات معاونت صنایع دستی استان اتاق شماره ۴ و کارشناس مربوطه سرکار خانم فاطمه آسیاباها ارائه خدمت انجام میشود	https://egov.mcth.ir	G2G - G2B - G2C	13041374110	۷- صدور مجوز ایجاد/اصلاح / تجهیز بازارچه‌های دائمی صنایع دستی

<p>مراجعه حضوری به واحد بازرگانی معاونت صنایع دستی استان اتاق شماره ۴ کارشناس مربوطه سرکار خانم فاطمه آسیابانها ارائه خدمت انجام گردد</p>	<p>https://egov.mcth.ir</p>	<p>G2G - G2B - G2C</p>	<p>13041374111</p>	<p>۸- صدور مجوز برگزاری حراجی صنایع دستی</p>	
<p>این خدمت بصورت نیمه الکترونیکی مراجعه به دفاتر پیش خوان دولت انجام میشود و بخش عمده خدمت در حال حاضر بصورت حضوری و در واحد بازرگانی و صادرات معاونت صنایع دستی استان اتاق شماره ۵ و کارشناس مربوطه جناب آقای محمد شعبانی ارائه خدمت انجام میشود</p>	<p>https://egov.mcth.ir</p>	<p>G2B - G2C</p>	<p>13041374112</p>	<p>۹- صدور جواز تاسیس، پروانه فعالیت فروشگاههای صنایع دستی</p>	
<p>مراجعه حضوری به واحد توسعه و ترویج معاونت صنایع دستی استان اتاق شماره ۲ کارشناس مربوطه سرکار خانم معصومه طارمی ارائه خدمت انجام گردد</p>	<p>https://egov.mcth.ir</p>	<p>G2B - G2C</p>	<p>13041374113</p>	<p>۱۰- صدور / تمدید مجوز راه اندازی خانه های صنایع دستی</p>	
<p>این خدمت بصورت نیمه</p>	<p>https://my.mcth.ir</p>	<p>G2B - G2C</p>	<p>۱۳۰۷۱۳۷۷۱۰۳</p>	<p>۱- اعطای تسهیلات و یارانه به فعالان</p>	

<p>الکترونیکی مراجعه به دفاتر پیش خوان دولت انجام میشود و بخش از خدمت در حال حاضر بصورت حضوری و در واحد تسهیلات اداره کل استان کارشناس مربوطه سرکار خانم فائزه جواهری ارائه خدمت انجام میشود</p>				<p>میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی</p>	<p>حوزه میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی (۱۳۰۷۱۳۷۷۰۰۰)</p>
<p>امور مالی اداره کل</p>		G2G - G2B - G2C	۱۳۰۷۱۳۷۷۱۰۹	<p>۲-اعطای اعتبار زیر ساختی به تاسیسات گردشگری</p>	<p>حمایت از تشکل های مردم نهاد در حوزه میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی (۱۷۰۲۱۳۷۹۰۰۰)</p>
<p>اداره شهرستان قزوین کارشناس : خانم شادور</p>	فاقد سامانه	G2B - G2C	۱۷۰۲۱۳۷۹۱۰۰	<p>۱-رتبه بندی مجامع و تشکل های مردم نهاد در حوزه میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی</p>	
<p>اداره شهرستان قزوین کارشناس : خانم شادور</p>	فاقد سامانه	G2B - G2C	۱۷۰۲۱۳۷۹۱۰۲	<p>۲-آموزش و توانمندسازی تشکل های مردم نهاد در زمینه میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی</p>	
<p>حوزه نظارت بر تاسیسات</p>	فاقد سامانه	G2B - G2C	۱۷۰۲۱۳۷۹۱۰۳	<p>۳- صدور / تمدید /</p>	

گرددشگری کارشناس: خانم جلالی				اصلاح مجوز فعالیت تشکل های حرفه ای گرددشگری	
حوزه اختیارات وزارتخانه میراث فرهنگی	فاقد سامانه	G2G - G2B - G2C	۱۷۰۲۲۱۸۰۰۰۰		صدور / تمدید / اصلاح پروانه تجارت اموال فرهنگی و تاریخی منقول مجاز (۱۷۰۲۲۱۸۰۰۰۰)
تشکیل پرونده ابتدایی وبازدید از مکان ومحل مجموعه داران شخصی ویا دولتی در استان توسط کارشناس این حوزه آقای عباسی ودر صورت تایید نهایی هرگونه صدور - تمدید ویا تاسیس پروانه داری از وزارتخانه میراث فرهنگی صادر می گردد.	فاقد سامانه	G2G - G2B - G2C	۱۷۰۶۲۱۸۲۱۰۱	۱- صدور / تمدید تاسیس موزه خصوصی یا دولتی	ارائه خدمات موزه داری (۱۷۰۶۲۱۸۲۰۰۰)
خدمات کارشناسی توسط واحد باستان شناسی سازمان انجام می گیرد	فاقد سامانه	G2G - G2B - G2C	۱۷۰۶۲۱۸۲۱۰۲	۲- ارائه خدمات کارشناسی در خصوص اموال فرهنگی، تاریخی در اختیار بخش دولتی، خصوصی و عمومی غیر دولتی	
با هماهنگی مدیر کل امین	فاقد سامانه	G2G - G2B - G2C	۱۷۰۶۲۱۸۲۱۰۳	۳- صدور مجوز نقل	

اموال اداره كل سركار خانم حلوايي وفرماندهي يگان حفاظت استان سرهنگ سياوش نصرتي جابجايي اشيائ وبا صدور مجوز از وزارتخانه ميراث فرهنگي امکان پذير است				و انتقال اشيائ فرهنگي تاريخي
با هماهنگي امين اموال - يگان حفاظت و حراست	فاقد سامانه	G2G - G2B - G2C	۱۷۰۶۲۱۸۲۱۰۴	۴- حفظ و احيا و نگهداري موزه ها و اشيا تاريخي و فرهنگي
با هماهنگي امين اموال - يگان حفاظت و حراست	فاقد سامانه		۱۷۰۶۲۱۸۲۱۰۵	۵- نظارت بر ورود/ خروج اشيائ فرهنگي و تاريخي موزه هاي وزارت ميراث فرهنگي، گردشگري و صنايع دستي
حوزه اختيارات وزارتخانه ميراث فرهنگي	فاقد سامانه		۱۷۰۶۲۱۸۲۱۰۶	۶- استرداد اشيائ فرهنگي - تاريخي به کشور
خدمات کارشناسي توسط واحد باستان شناسي سازمان انجام مي گيرد	فاقد سامانه	G2B - G2C	۱۷۰۶۲۱۸۲۱۰۷	۷- خريد اموال منقول فرهنگي - تاريخي مجاز در دست مردم

	فاقد سامانه	G2G - G2B - G2C	۱۷۰۲۲۱۸۷۱۰۰	۱-ارائه محتوا در حوزه میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی	ترویج و فرهنگ سازی میراث فرهنگی، توسعه گردشگری و صنایع دستی (۱۷۰۲۲۱۸۷۰۰۰)
	فاقد سامانه	G2G - G2B - G2C	۱۷۰۲۲۱۸۷۱۰۱	۲-حمایت از تولید محتوا در حوزه میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی	
	فاقد سامانه	G2G - G2B - G2C	۱۷۰۲۲۱۸۷۱۰۲	۳- صدور / تمدید / اصلاح مجوز مراکز اطلاع رسانی در شهرهای توریستی	
	https://bilit.tafrihati.com	G2G - G2B - G2C	۱۷۰۲۲۱۸۷۱۰۳	۴-فروش بلیط اماکن فرهنگی / تاریخی	
سطح ملی (تاکنون به استان تفویض نشده است)	فاقد سامانه	G2G - G2B - G2C	۱۷۰۲۲۱۸۷۱۰۴	۵-ارائه آمار میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی	
	فاقد سامانه		۱۷۰۲۲۱۸۷۱۰۵	۶-حفظ و نگهداری رشته‌های صنایع دستی در حال منسوخ شدن یا منسوخ شده	
	https://visitiran.ir	G2G - G2B - G2C	۱۷۰۲۲۱۸۷۱۰۶	۷-معرفی جاذبه ها و ظرفیت های میراث	

				فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی	آموزش‌های تخصصی میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی (۱۸۰۸۲۱۸۹۰۰۰)
حوزه گردشگری مسئول: خانم آقاسیان	در حال پیاده سازی	G2G - G2B - G2C	۱۸۰۸۲۱۸۹۱۰۰	۱- حمایت از برگزاری دوره و کارگاه های تخصصی در حوزه میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی	
	https://edutourism.mcth.ir	G2C	۱۸۰۸۲۱۸۹۱۰۱	۲- ارائه مدرک جامع دوره های تخصصی گردشگری	
حوزه گردشگری مسئول: خانم آقاسیان	در حال پیاده سازی	G2G - G2B - G2C	۱۸۰۸۲۱۸۹۱۰۲	۳- صدور/اصلاح /تمدید مجوز آموزشگاه های تخصصی گردشگری در حوزه میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی	
حوزه گردشگری مسئول: خانم آقاسیان	در حال پیاده سازی	G2G - G2B - G2C	۱۸۰۵۲۱۸۹۱۰۶	۴- برگزاری و صدور گواهی دوره های آموزشی تخصصی در حوزه میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی	

از طریق مراجعه به دفتر فنی معاونت میراث فرهنگی آقایان حسینی و شجاعی	GSB Web M Service	G2G	۱۷۰۲۲۱۹۰۱۰۰	۱- پاسخ به استعلامات در خصوص حریم آثار فرهنگی / تاریخی / طبیعی	پاسخ به استعلامات در حوزه میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی (۱۷۰۲۲۱۹۰۰۰۰)
این خدمت در حوزه باستان شناسی توسط تمامی همکاران این حوزه شامل آقایان عسگری - شیر سوار کشاورز وسرکار خانم محمدی انجام پذیر است	GSB Web M Service	G2G	۱۷۰۶۲۱۹۰۱۰۳	۲- پاسخ به استعلامات در خصوص اصالت مجوزهای صادره توسط وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی	
حوزه حقوقی	فاقد سامانه	G2G - G2B - G2C	۱۷۰۶۲۱۹۱۰۰۰		رسیدگی به شکایات حوزه میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی (۱۷۰۶۲۱۹۱۰۰۰)
این خدمت تمامی از طرق صندوق حفظ واحیاء وزارتخانه میراث فرهنگی انجام پذیرد است واز واگذاری ماده ۲۷ واجبدین شرایط از تعدادی از بناهای تاریخی واگذار میگردد	فاقد سامانه	G2G - G2B - G2C	۱۷۰۶۲۱۹۷۱۰۱	۱- صدور مجوز تغییر کاربری هم شان اثر تاریخی	ارائه مجوزهای بهره برداری از ابنیه فرهنگی / تاریخی (۱۷۰۶۲۱۹۷۰۰۰)
	فاقد سامانه	G2G - G2B - G2C	۱۷۰۶۲۱۹۷۱۰۳	۲- صدور مجوز بهره برداری ابنیه تاریخی واگذاری شده	
سطح ملی (تاکنون به استان تفویض نشده)	فاقد سامانه		۱۳۰۷۲۱۹۸۰۰۰		انقضاء و اجرای تعهدات مشترک بین

است)					المللی جمهوری اسلامی ایران در حوزه گردشگری (۱۳۰۷۲۱۹۸۰۰۰)
هر گونه مجوز فعالیت در زمینه تاسیس آزمایشگاه از طریق وزارتخانه میراث فرهنگی می باشد. در خصوص کارگاههای مرمتی استانی باهماهنگی معاونت میراث فرهنگی ودفتر فنی با کمک کارشناسان این حوزه انجام می گیرد - آقایان شکونا- شجاعی - حسینی - نصیری	فاقد سامانه	G2B - G2C	۱۷۰۶۳۰۵۷۱۰۰	۱- صدور مجوز تاسیس آزمایشگاه و کارگاه حفاظت و مرمت آثار تاریخی	صدور مجوز فعالیت در حوزه میراث فرهنگی (۱۷۰۶۳۰۵۷۰۰۰)
هر گونه مجوز فعالیت در زمینه کاوش های باستان شناسی ومحوطه های تاریخی فرهنگی از طریق پژوهشگاه وزارتخانه میراث فرهنگی می باشد	فاقد سامانه	G2B - G2C	۱۷۰۶۳۰۵۷۱۰۱	۲- صدور مجوز فعالیت در زمینه باستان شناسی، مرمت و احیاء آثار فرهنگی و تاریخی	