ثبت شکایت در سامانه سامد ۱۱۱

افراد می توانند با ورود به سایت www.111.ir شکایات خود را در این سامانه ثبت و آن را پیگیری کنند. برای ثبت شکایت نیز مانند ثبت درخواست نیاز به ثبت نام درسایت سامد می باشد که در ادامه راهنمای تصویری نحوه ثبت شکایت در سامانه ۱۱۱ گفته شده است.

ابتدا به سایت اصلی ۱۱۱ به نشانی اینترنتی www.111.ir وارد شوید.

پس از ورود به سایت اصلی سامد، از طریق خدمات مشخص شده بر روی گزینه «شکایت و گزارش» کلیک نمایید.



حال در صورتی که قبلا در این سامانه ثبت نام نکرده اید، لازم است که کد ملی و شماره تلفن همراه خود را وارد نمایید.



در مرحله بعدی لازم است که نام، نام خانوادگی و رمز عبور مورد نظر خود را در قسمت های مشخص شده وارد کنید و بر روی گزینه ثبت نام کلیک نمایید.

	*	
	,	
۲		
۲	•••••	
	PA+65	
	38056 - o	
-	20100	1

حال یک کد به شماره تلفن همراه شما ارسال می شود که می بایست آن را قسمت مشخص شده وارد نمایید و بر روی گزینه «فعال سازی» کلیک نمایید.

 And Straight

در مرحله بعدی به پرتال خودتان در سامانه ۱۱۱ وارد خواهید شد. در این قسمت لازم است که بر روی گزینه «منوی شهروندی» کلیک نمایید و بر روی گزینه «ثبت مورد» بزنید و درخواست یا شکایت خود را ثبت نمایید.

5 2					المقلول
					-)(11)-42 100
μQ				، موارد	میفجه اصلی ایت مورد بیگیری موارد پروایل شهروندی
	ومان تبت	Esolya	ماهيت	، پېگىرى	رامت

در ادامه با انتخاب گزینه ثبت شکایت نیز اطلاعات و موارد خواسته شده را وارد کرده و شکایات خود را ثبت کنید.

وي شهروندي ه		
نواع موارد		
نشان قرمز رنگ به معنای این است که مشخصا	مات شهروند می،ایست وارد شود.	
نشان سیز رنگ به معنای این است که معرفی نا انتخاب نمایید،	شهروند اختیاری است، اگر تمایل به معرفی خود ندارید، ایت	ا از سیستم خارج شده و سپس گزینه ادامه بدون معرفی
اگر هیچ نشانی وجود نداشت به معنای غدم نیا	باز به اطلاعات شهروند است.	
0	0	0
		.32
	nur l	
درخواست	شکایت و گزارش	ایده و نظر