

توافقنامه سطح خدمات نظارت و برگزاری نمایشگاه‌ها و جشنواره‌های و همایش‌های میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی داخلی و خارجی استان قزوین

۱- مقدمه

نظارت و برگزاری نمایشگاه‌ها و جشنواره‌های و همایش‌های سازمان میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی ۱۷۰۶۱۳۷۳۱۰۶-۱۷۰۶۱۳۷۳۱۰۷ صدور مجوز برگزاری نمایشگاه‌های داخلی صنایع دستی، صدور مجوز برگزاری و مشارکت در نمایشگاه‌های خارجی صنایع دستی، برپایی نمایشگاه‌های داخلی بین‌المللی گردشگری، برگزاری جشنواره‌ها، نشست‌ها و همایش‌های گردشگری جزو خدمات معاونت‌ها بوده و در این حوزه نمایشگاه‌های گردشگری، صنایع دستی و میراث فرهنگی برگزار می‌گردد. اطلاع‌رسانی نمایشگاه‌ها از طریق پرتال اداره کل و طبق استانداردهای تعریف شده می‌باشد. این خدمت به صورت غیر الکترونیکی از طریق میز خدمت الکترونیک قابل ارائه می‌باشد.

۲- هدف

- هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط معاونت میراث فرهنگی اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی قزوین، کیفیت نظارت بر اموال مجموعه داران و دستگاه‌های اجرایی، برای مدیران و کارشناسان دستگاه‌های اجرایی و علاقه‌مندان مورد توافق قرار گیرد.
- این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روشهای نظارت و مسئولیتهای سازمانی را در صورت لزوم مشخص می‌کند.

۳- مسئولیت

این بخش، قوانین و مقرراتی را که توسط همه معاونت‌های اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی قزوین اجازه می‌دهد خدمت ارائه شده در توافقنامه سطح خدمت را ارائه کند، مستند می‌کند. همچنین به صورت شفاف بیان می‌شود که دستگاه چه مسئولیت قانونی در قبال شهروند متقاضی خدمت دارد.

معاونت‌های اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی قزوین موافقت می‌کند که خدمت به ترتیب زیر ارائه شود:

۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

م تقاضی با مراجعه به قسمت میز خدمت الکترونیک، این خدمت را دریافت می‌کند. این خدمت به صورت سالیانه قابل ارائه است در صورت بروز مشکل یا تناقض، در اسرع وقت موضوع به کارشناس مجموعه داری استان اطلاع داده شود تا از طریق مقتضی بررسی گردد.

۵- هزینه‌ها و پرداختها

این خدمت رایگان است.

۶- دوره عملکرد

این بخش، دوره زمانی را که در آن، شرایط تحت این توافق سطح خدمت، فعال هستند را مشخص می‌کند.

- این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ ۹۹/۱۲/۲۸ و تحت امضای (علیرضا خزانلی، مدیر کل) اعتبار دارد.
- این توافقنامه سطح خدمت حداکثر تا (یکسال) یعنی زمانی که اصلاح، جایگزین شده یا با موافقت دو جانبه هر دو سازمان به امضاء برسد، اعتبار دارد (برای خدمات G2G)
- در پایان بازه زمانی، یک توافقنامه سطح خدمت جدید ایجاد و امضا خواهد شد تا ارائه خدمات ادامه یابد.

۷- خاتمه توافقنامه

دستگاه اجرایی موظف است در بازه زمانی تعیین شده از سوی اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی استان به تعهدات خویش در قبال این توافقنامه عمل کند.
در صورت بروز سایر موارد (غیر از آنچه در توافقنامه ذکر شده)، برای بررسی به کارشناس مربوط در اداره کل اطلاع رسانی گردد.

علیرضا خزانلی
مدیر کل