

۱- مقدمه

بدین وسیله بیانیه سطح توافق خدمت " نظارت و ارزیابی تاسیسات گردشگری و صدور مجوزهای مربوطه " به منظور اجرای آیین نامه ایجاد، اصلاح، تکمیل، درجه بندی و نرخ گذاری تاسیسات گردشگری و نظارت بر آنها مصوب هیات محترم وزیران (شماره ۱/۷۵۷۹۱/۵۱۰۰۱ هـ ۱۳۹۴/۶/۱۱) به منظور نظارت و ارزیابی تاسیسات گردشگری و صدور مجوزهای مربوطه، به شرح ذیل جهت آگاهی و بهره برداری ایفاد می گردد:

۲- هدف

هدف از توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه کیفیت خدمت " نظارت و ارزیابی تاسیسات گردشگری و صدور مجوزهای مربوطه " توسط " معاونت گردشگری اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی "، کیفیت تحویل خدمت مذکور برای متقاضیانی که پروانه بهره برداری را اخذ و مراحل دریافت گواهینامه کیفیت خدمات گردشگری را طی نموده مورد توافق قرار گیرد.

۳- مسئولیت

معاونت گردشگری، اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی موافقت می کند که خدمت مذکور را به ترتیب زیر ارائه دهد:

- بازدید از تاسیسات گردشگری در قالب بازدید انفرادی و مشترک بین دستگاهی

۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

بهره برداران و مدیران تاسیسات گردشگری موظف هستند که تمامی قوانین و مقررات که منجر به ارائه خدمات با کیفیت و همچنین رعایت ضوابط درجه بندی و نرخ های تعیین شده را به انجام برسانند.
مدت زمان انجام خدمت: یک ماه
تعداد مرتبه مراجعه حضوری: - (این خدمت در محل تاسیسات و توسط کارشناسان نظارت معاونت گردشگری صورت می پذیرد.)

۵- هزینه ها و پرداختها

*این خدمت رایگان است.

۶- دوره عملکرد.

*این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که اصلاحیه یا جایگزین آن صادر نگردیده اعتبار دارد.

۷- خاتمه توافقنامه

* در صورت لغو پروانه بهره برداری تاسیسات گردشگری یا عدم تمایل بهره بردار به ادامه فعالیت و اعلام آن به معاونت گردشگری، توافق نامه خاتمه می یابد.

علیرضا خزانلی
مدیر کل