

## صدور مجوز دفاتر خدمات مسافرتی

۱- مقدمه

موضوع بند ب ماده یک آیین نامه نظارت بر تاسیس و فعالیت دفاتر خدمات مسافرتی، سیاحتی، جهانگردی و زیارتی. فعالیت در زمینه اخذ روادید، تنظیم و انجام مسافرت گروهی داخلی و خارجی، ذخیره مکان و هرگونه خدمات ایرانگردی و جهانگردی با رعایت قوانین و مقررات وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی

۲- هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط معاونت گردشگری اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی استان قزوین، برای افراد متقاضی واجد شرایط که در سامانه جامع دفاتر خدمات مسافرتی ثبت نام کرده اند، مجوز دفتر/شرکت خدمات مسافرتی و گردشگری صادر نماید. این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روشهای نظارت و مسئولیتهای سازمانی را در صورت لزوم مشخص میکند.

۳- مسئولیت

این بخش، قوانین و مقرراتی را که توسط معاونت گردشگری اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی استان قزوین اجازه میدهد خدمت ارائه شده در توافقنامه سطح خدمت را ارائه کند، مستند میکند. همچنین به صورت شفاف بیان میشود که دستگاه چه مسئولیت قانونی در قبال شهروند متقاضی خدمت دارد. معاونت گردشگری اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی استان قزوین موافقت میکند که خدمت به ترتیب زیر ارائه شود:

۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

\*متقاضی با مراجعه به میز خدمت الکترونیک و سامانه جامع دفاتر خدمات مسافرتی، این خدمت را دریافت میکند.  
\*این خدمت به صورت سالیانه قابل ارائه است.  
\*در صورت بروز مشکل یا تناقض، در اسرع وقت موضوع به کارشناس دفاتر استان اطلاع داده شود تا از طریق مقتضی بررسی گردد.

۵- هزینه ها و پرداختها

این خدمت رایگان است.

۶- دوره عملکرد

این بخش، دوره زمانی را که در آن، شرایط تحت این توافق سطح خدمت، فعال هستند را مشخص میکند. این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که اصلاح یا جایگزین شود اعتبار دارد.

۷- خاتمه توافقنامه

عدم احراز صلاحیت فردی و فنی متقاضی و از طریق سامانه جامع

علیرضا خزائلی  
مدیر کل