

توافقنامه سطح خدمات " راه اندازی خانه های صنایع دستی "

۱- مقدمه

راه اندازی خانه های صنایع دستی (۱۷۰۲۲۱۹۵۰۰۰) و زیر خدمات (۱۷۰۲۲۱۹۵۱۰۰ و ۱۷۰۲۲۱۹۵۱۰۱) راه اندازی خانه های سنتی و صنایع دستی؛ راه اندازی خانه های خلاق و تخصصی صنایع دستی، توسط معاونت صنایع دستی، حمایت و در صورت نیاز به راهنمایی و رسیدن به استانداردهای این حوزه، قوانین و مقررات در اختیار آنها قرار می گیرد. در صورت نیاز به آموزش و یا به آموزی این کار در حوزه های تخصصی معاونت صنایع دستی انجام می گیرد. استانداردها و قوانین در این خصوص در پرتال اداره کل قابل روئیت و بارگذاری است.

خانه صنایع دستی و مراکز تخصصی و خلاق صنیع دستی به مراکزی اطلاق می گردد که با هدف حمایت از تولیدات و تولیدکنندگان صنایع دستی و به منظور ارائه خدمات تخصصی در جهت تولید و ارتقاء وضعیت صنایع دستی ایجاد می شود. این واحدها شامل واحدهای کارگاهی، آموزشی، فروش تولیدات صنایع دستی (بویژه تولیدات خاص منطقه ای)، مشاوره ای (خدمات رسانی به تولیدکنندگان و بازرگانان و همچنین ایجاد فضای لازم جهت تبادل نظر هنرمندان و تولیدکنندگان) نمایشگاهی در حوزه صنایع دستی هستند. بطور کلی خانه صنایع دستی مستقر در بناهای تاریخی محیط حمایتی مناسبی برای صنعتگران و هنرآموختگان جهت تبدیل ایده های آنان به محصولات تجاری می باشد همچنین ایجاد فضای لازم جهت گسترش و رشد واحدهای کوچک صنایع دستی از دیگر اهداف خانه های صنایع دستی است.

۲- هدف

هدف از توافقنامه سطح خدمات این است که به منظور ارائه خدمت دارای کیفیت توسط معاونت هنرهای سنتی و صنایع دستی اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی استان قزوین، کیفیت نظارت بر اموال مجموعه داران و دستگاه های اجرایی، برای مدیران و کارشناسان دستگاه های اجرایی و علاقه مندان مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش های نظارت و مسئولیت های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند.

۳- مسئولیت

مسئولیت این بخش، قوانین و مقرراتی را که خدمات ارائه شده در توافقنامه سطح خدمات، توسط معاونت صنایع دستی اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی استان قزوین اجازه می دهد، مستند می کند. همچنین به صورت شفاف بیان می شود که دستگاه چه مسئولیت قانونی در قبال شهروند متقاضی خدمت دارد. معاونت صنایع دستی اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی قزوین موافقت می کند که خدمت به ترتیب زیر ارائه شود:

واگذاری فضاهای کارگاهی صرفاً به رشته های مورد تأیید معاونت صنایع دستی و هنرهای سنتی (رشته های مصوب و اولویت دار صنایع دستی)، انتخاب صنعتگران مستقر در خانه صنایع دستی بر اساس شاخصهای تعیین شده توسط استان و معرفی به معاونت

صنایع دستی و هنرهای سنتی (ستاد) . بررسی ، ارزیابی و مصاحبه از صنعتگران معرفی شده ، افراد منتخب جهت عقد قرارداد (طبق دستورالعمل نظارت بر اماکن تاریخی و فرهنگی واگذار شده به صنایع دستی)

مدت قرارداد برای افراد مستقر در خانه صنایع دستی یکسال میباشد که تمدید آن منوط به عدم وجود سایر صنعتگران متقاضی واجد شرایط می باشد . در صورتیکه صنعتگران دیگری نیز درخواست نمایند دوره قرارداد صرفاً یکساله میباشد .

۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی با مراجعه به میز خدمت الکترونیک و سامانه مرتبط ، این خدمت را دریافت می کند. این خدمت به صورت سالیانه قابل ارائه است. در صورت بروز مشکل یا تناقض، در اسرع وقت موضوع به کارشناس مجموعه استان اطلاع رسانی شود تا از طریق مقتضی بررسی گردد.

۵- هزینه ها و پرداختها

این خدمت رایگان است.

۶- دوره عملکرد

دوره عملکرد این بخش دوره زمانی را که در آن، شرایط تحت این توافق سطح خدمت، فعال هستند را مشخص می کند. این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ ۹۹/۱۲/۳۰ و تحت امضای (آقای علیرضا خزائلی) اعتبار دارد. این توافقنامه سطح خدمت، حداکثر تا [یکسال] یعنی زمانی که اصلاح جایگزین شده یا با موافقت دو جانبه هر دو سازمان، به امضاء برسد، اعتبار دارد. برای خدمات (G2B) و (G2C) در پایان بازه زمانی، یک توافقنامه سطح خدمت جدید ایجاد و امضا خواهد شد تا ارائه خدمات ادامه یابد.

۷- خانه توافقنامه

دستگاه اجرایی موظف است در بازه زمانی تعیین شده از سوی اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی استان قزوین به تعهدات خویش در قبال این توافقنامه عمل کند. در صورت بروز سایر موارد (غیر از آنچه در توافقنامه ذکر شده) برای بررسی به کارشناس مربوط در اداره کل، اطلاع رسانی گردد.

بدینوسیله توافق نامه سطح خدمات پرتال سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری موارد زیر را به اطلاع می رساند:

۱. فرم های الکترونیکی ارتباطی در صفحه اصلی وب سایت و در میز خدمت موجود بوده و می توانید با مراجعه به این قسمت، فرمهای مذکور را ارسال فرمایید. بدیهی است پس از بررسی توسط مراجع مذکور، پاسخ به آدرس شما ارسال خواهد شد.

۲. در قسمت «ارتباط با ما» علاوه بر ارائه اطلاعات تماس مدیران اداره کل اطلاعات تماس کارشناسان و شماره مستقیم آنها جهت رفاه حال ارباب رجوعان قرار داده شده است.
۳. به محض ثبت درخواست، سعی می گردد در کوتاهترین زمان ممکن نتیجه پیگیری درخواست مطرح شده، به متقاضی اعلام و در صورت لزوم درخواست مراجعه حضوری گردد.
۴. تارنمای سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری به صورت تمام وقت در دسترس بوده و در صورت بروز هر گونه اشکال و نقص فنی، به متقاضیان اطلاع رسانی می گردد.
۵. اطلاعات خصوصی تکمیل کنندگان فرمهای الکترونیکی، در اختیار عموم قرار نمی گیرد.
۶. زمان خروج از دسترس تارنمای سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری تمامی تغییرات و بروز رسانی های تارنمای سازمان بدون خارج شدن تارنما از دسترس خواهد بود ولی در صورت نیاز این کار در پایان روزهای جمعه انجام خواهد شد
۷. جهت سهولت در دانلود اطلاعات از روی سایت لطفا نرم افزار دانلود منیجر بر روی سیستم خود نصب نمایید.

علیرضا خزانلی
مدیرکل