

توافقنامه سطح خدمت حمایت از عرضه و فروش محصولات صنایع دستی

حمایت از عرضه و فروش محصولات صنایع دستی

صدور مجوز برگزاری بازارچه های موقت عرضه و فروش صنایع دستی ۱۳۰۷۲۱۹۲۱۰۱

حمایت از بسته بندی محصولات صنایع دستی، صدور مجوز برگزاری بازارچه های موقت عرضه و فروش صنایع دستی، صدور مجوز ایجاد، اصلاح و یا تجهیز بازارچه های دائمی صنایع دستی، از طریق معاونت صنایع دستی انجام می گیرد. جهت دسترسی به خدمات فوق در قسمت میز خدمت الکترونیک، سامانه مربوطه قرار دارد که در صورت نیاز دارای فایل راهنمای الکترونیک جهت مطالعه و بارگیری توسط مخاطبان می باشد. در صورت درخواست خدمت در پایان تراکنش کد پیگیری صادر شده و خدمت درخواستی از طریق سامانه قابل رهگیری می باشد.

۱- مقدمه

صدور مجوز برگزاری نمایشگاه های داخلی صنایع دستی، صدور مجوز برگزاری و مشارکت در نمایشگاه های خارجی صنایع دستی، برپایی نمایشگاه های داخلی بین المللی گردشگری، برگزاری جشنواره ها، نشست ها و همایش های گردشگری جزو خدمات معاونت ها بوده و در این حوزه نمایشگاه های گردشگری، صنایع دستی و میراث فرهنگی برگزار می گردد. اطلاع رسانی نمایشگاه ها از طریق پرتال اداره کل و طبق استانداردهای تعریف شده می باشد. این خدمت به صورت غیر الکترونیکی از طریق میز خدمت الکترونیک قابل ارائه می باشد.

۲- هدف

- هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط معاونت میراث فرهنگی اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی قزوین، کیفیت نظارت بر اموال مجموعه داران و دستگاه های اجرایی، برای مدیران و کارشناسان دستگاه های اجرایی و علاقه مندان مورد توافق قرار گیرد.
- این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روشهای نظارت و مسئولیتهای سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند.

۳- مسئولیت

این بخش، قوانین و مقرراتی را که توسط همه معاونت های اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی قزوین اجازه می دهد خدمت ارائه شده در توافقنامه سطح خدمت را ارائه کند، مستند می کند. همچنین به صورت شفاف بیان می شود که دستگاه چه مسئولیت قانونی در قبال شهروند متقاضی خدمت دارد.

معاونت های اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی قزوین موافقت می کند که خدمت به ترتیب زیر ارائه شود:

۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی با مراجعه به قسمت میز خدمت الکترونیک، این خدمت را دریافت می کند. این خدمت به صورت سالیانه قابل ارائه است در صورت بروز مشکل یا تناقض، در اسرع وقت موضوع به کارشناس مجموعه داری استان اطلاع داده شود تا از طریق مقتضی بررسی گردد.

۵- هزینه ها و پرداختها

این خدمت رایگان است.

۶- دوره عملکرد

- این بخش، دوره زمانی را که در آن، شرایط تحت این توافق سطح خدمت، فعال هستند را مشخص می کند.
- این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ ۹۹/۱۲/۲۸ و تحت امضای (علیرضا خزائلی، مدیر کل) اعتبار دارد.
 - این توافقنامه سطح خدمت حداکثر تا (یکسال) یعنی زمانی که اصلاح، جایگزین شده یا با موافقت دو جانبه هر دو سازمان به امضاء برسد، اعتبار دارد (برای خدمات G2G)
 - در پایان بازه زمانی، یک توافقنامه سطح خدمت جدید ایجاد و امضا خواهد شد تا ارائه خدمات ادامه یابد.

۷- خاتمه توافقنامه

دستگاه اجرایی موظف است در بازه زمانی تعیین شده از سوی اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی استان به تعهدات خویش در قبال این توافقنامه عمل کند.

در صورت بروز سایر موارد (غیر از آنچه در توافقنامه ذکر شده)، برای بررسی به کارشناس مربوط در اداره کل اطلاع رسانی گردد.

علیرضا خزائلی
مدیر کل