

توافقنامه سطح خدمات " استاندارد سازی رشته ها و استاندارد سازی فضاهای کارگاهی صنایع دستی "

۱- مقدمه

استاندارد سازی رشته ها و استاندارد سازی فضاهای کارگاهی صنایع دستی (17022196000)
زیر خدمات استاندارد سازی رشته های صنایع دستی، استاندارد سازی فضاهای کارگاهی صنایع دستی
(۱۷۰۲۲۱۹۶۱۰۰ و ۱۷۰۲۲۱۹۶۱۰۱)

استاندارد سازی رشته های صنایع دستی، استاندارد سازی فضاهای کارگاهی صنایع دستی توسط معاونت صنایع دستی حمایت و در صورت نیاز به راهنمایی و رسیدن به استانداردهای این حوزه، قوانین و مقررات در اختیار آنها قرار می‌گیرد. در صورت نیاز به آموزش و یا به‌آموزی این کار در حوزه های تخصصی معاونت صنایع دستی انجام می‌گیرد. استانداردها و قوانین در این خصوص در پرتال اداره کل قابل رویت و بارگیری است.

۲- هدف

هدف از توافقنامه سطح خدمات این است که به منظور ارائه خدمت دارای کیفیت توسط معاونت هنرهای سنتی و صنایع دستی اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی استان قزوین، کیفیت نظارت بر اموال مجموعه داران و دستگاه‌های اجرایی، برای مدیران و کارشناسان دستگاه‌های اجرایی و علاقه‌مندان مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش‌های نظارت و مسئولیت‌های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می‌کند.

۳- مسئولیت

مسئولیت این بخش، قوانین و مقرراتی را که خدمات ارائه شده در توافقنامه سطح خدمات، توسط معاونت صنایع دستی اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی استان قزوین اجازه می‌دهد، مستند می‌کند. همچنین به صورت شفاف بیان می‌شود که دستگاه چه مسئولیت قانونی در قبال شهروند متقاضی خدمت دارد. معاونت صنایع دستی اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی قزوین موافقت می‌کند که خدمت به ترتیب زیر ارائه شود:

دریافت خدمت تدوین استاندارد رشته توسط داوطلبین تدوین استاندارد (پژوهشگران و ...) - تولید کنندگان و صنعتگران از طریق پرتال سازمان استاندارد، بنا به درخواستی که به ادارات استان داده می‌شود، ارائه می‌گردد.

پیشنهاد معاونت های صنایع دستی استانی جهت استاندارد شدن با هدف ۱-افزایش و بهبود کیفیت محصولات ۲- بهبود روش های تولید ۳- حفظ حقوق مصرف کنندگان ۴-سنجش کیفی و اصالت محصولات ۵-بکارگیری مواد اولیه مناسب به ستاد ارائه می‌گردد پس از بررسی صورت گرفته و ارائه در جلسه های سازمان استاندارد و تصویب نهایی

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی با مراجعه به میز خدمت الکترونیک و سامانه مرتبط، این خدمت را دریافت می‌کند. این خدمت به صورت سالیانه قابل ارائه است. در صورت بروز مشکل یا تناقض، در اسرع وقت موضوع به کارشناس مجموعه استان اطلاع‌رسانی شود تا از طریق مقتضی بررسی گردد.

۴- هزینه ها و پرداختها

این خدمت رایگان است.

۵- دوره عملکرد

دوره عملکرد این بخش دوره زمانی را که در آن، شرایط تحت این توافق سطح خدمت، فعال هستند را مشخص می‌کند. این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ ۹۹/۱۲/۳۰ و تحت امضای (آقای علیرضا خزائلی) اعتبار دارد. این توافقنامه سطح خدمت، حداکثر تا [یکسال] یعنی زمانی که اصلاح جایگزین شده یا با موافقت دو جانبه هر دو سازمان، به امضاء برسد، اعتبار دارد. برای خدمات (G2B) در پایان بازه زمانی، یک توافقنامه سطح خدمت جدید ایجاد و امضا خواهد شد تا ارائه خدمات ادامه یابد.

۶- خانمه توافقنامه

دستگاه اجرایی موظف است در بازه زمانی تعیین شده از سوی اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی استان قزوین به تعهدات خویش در قبال این توافقنامه عمل کند. در صورت بروز سایر موارد (غیر از آنچه در توافقنامه ذکر شده) برای بررسی به کارشناس مربوط در اداره کل، اطلاع‌رسانی گردد.

بدینوسیله توافق نامه سطح خدمات پرتال سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری موارد زیر را به اطلاع می‌رساند:

۱. فرم های الکترونیکی ارتباطی در صفحه اصلی وب سایت و در میز خدمت موجود بوده و می توانید با مراجعه به این قسمت، فرمهای مذکور را ارسال فرمایید. بدیهی است پس از بررسی توسط مراجع مذکور، پاسخ به آدرس شما ارسال خواهد شد.
۲. در قسمت «ارتباط با ما» علاوه بر ارائه اطلاعات تماس مدیران اداره کل اطلاعات تماس کارشناسان و شماره مستقیم آنها جهت رفاه حال ارباب رجوعان قرار داده شده است.
۳. به محض ثبت درخواست، سعی می گردد در کوتاهترین زمان ممکن نتیجه پیگیری درخواست مطرح شده، به متقاضی اعلام و در صورت لزوم درخواست مراجعه حضوری گردد.
۴. تارنمای سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری به صورت تمام وقت در دسترس بوده و در صورت بروز هر گونه اشکال و نقص فنی، به متقاضیان اطلاع رسانی می گردد.
۵. اطلاعات خصوصی تکمیل کنندگان فرمهای الکترونیکی، در اختیار عموم قرار نمی گیرد.

۶. زمان خروج از دسترس تارنمای سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری تمامی تغییرات و بروز رسانی های تارنمای سازمان بدون خارج شدن تارنما از دسترس خواهد بود ولی در صورت نیاز این کار در پایان روزهای جمعه انجام خواهد شد
۷. جهت سهولت در دانلود اطلاعات از روی سایت لطفا نرم افزار دائلود منیجر بر روی سیستم خود نصب نمایید.

علیرضا خزائلی
مدیر کل