

ترویج و فرهنگ سازی میراث فرهنگی، صنایع دستی و توسعه گردشگری (تبلیغ و ترویج) (۱۷۰۲۲۱۸۷۰۰۰) - مقدمه

ترویج و فرهنگ سازی میراث فرهنگی، صنایع دستی و توسعه گردشگری (تبلیغ و ترویج) از طریق معرفی مناطق گردشگری، خانه های فرهنگی و ثبتی، مناطق دیدنی، معرفی محصولات صنایع دستی منطقه و موزه ها انجام می گیرد. در این راستا راهنمایان گردشگری آموزش دیده و دارای کارت شناسایی راهنمای گردشگری صادره گردیده است که به راهنمایی گردشگران پرداخته و تور گردانی می کنند. دوره های آموزشی خاص راهنمایان برگزار شده و بعد از آزمون های مربوطه کارت راهنما برای آنان صادر می گردد.

۲- هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط معاونت میراث فرهنگی اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی، کیفیت نظارت بر اموال مجموعه داران و دستگاه های اجرایی، برای مدیران و کارشناسان دستگاه های اجرایی و علاقه مندان مورد توافق قرار گیرد.

• این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روشهای نظارت و مسئولیتهای سازمانی را در صورت لزوم مشخص میکند

۳- مسئولیت

این بخش، قوانین و مقرراتی را که توسط همه معاونت های اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی اجازه میدهد خدمت ارائه شده در توافقنامه سطح خدمت را ارائه کند، مستند می کند. همچنین به صورت شفاف بیان می شود که دستگاه چه مسئولیت قانونی در قبال شهروند متقاضی خدمت دارد.

۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

* متقاضی با مراجعه به میز خدمت الکترونیک این خدمت را دریافت می کند.

* این خدمت به صورت سالیانه قابل ارائه است.

* در صورت بروز مشکل یا تناقض، در اسرع وقت موضوع به کارشناس مربوطه اطلاع داده شود تا از طریق مقتضی بررسی گردد.

۵- هزینه ها و پرداختها

این خدمت رایگان است.

۶- دوره عملکرد

این بخش، دوره زمانی را که در آن، شرایط تحت این توافق سطح خدمت، فعال هستند را مشخص میکند.

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که اصلاح یا جایگزین شود اعتبار دارد.

۷- خاتمه توافقنامه

دستگاه اجرایی موظف است در بازه زمانی تعیین شده از سوی اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی استان به تعهدات خویش در قبال این توافقنامه عمل کند.

در صورت بروز سایر موارد (غیر از آنچه در توافقنامه ذکر شده)، برای بررسی به کارشناس مربوط در اداره کل اطلاع رسانی گردد.

علیرضا خزانلی
مدیر کل