

توافقنامه سطح خدمات " حمایت و نظارت تولیدات انفرادی صنایع دستی "

۱- مقدمه

حمایت و نظارت تولیدات انفرادی صنایع دستی ۱۳۰۴۱۳۷۶۰۰۰

زیر خدمات حمایت بیمه ای از هنرمندان، استادکاران و فعالان صنایع دستی (۱۳۰۴۱۳۷۶۱۰۳)

حمایت بیمه ای از هنرمندان، استادکاران و فعالان صنایع دستی، در این راستا اداره کل کلیه خدمات را بصورت الکترونیکی انجام می دهد. لذا صنعتگران و مخاطبان با مراجعه به میز خدمت خدمات الکترونیک و انتخاب شمایل مربوطه اقدام به ثبت درخواست مینمایند. فایل راهنمای خدمات، تاریخچه و شناسنامه خدمات قابل رویت و بارگذاری توسط مخاطبان است. بعد ثبت درخواست با استفاده از کد رهگیری صنعتگران وضعیت خدمت مربوطه توسط صنعتگران قابل رهگیری لحظه ای می باشد

۲- هدف

هدف از توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه خدمت دارای کیفیت توسط معاونت هنرهای سنتی و صنایع دستی اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی استان قزوین، کیفیت نظارت بر اموال مجموعه داران و دستگاه های اجرایی، برای مدیران و کارشناسان دستگاه های اجرایی و علاقه مندان مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش های نظارت و مسئولیت های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند.

۳- مسئولیت

مسئولیت این بخش، قوانین و مقرراتی را که خدمات ارائه شده در توافقنامه سطح خدمت، توسط معاونت صنایع دستی اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی استان قزوین اجازه می دهد، مستند می کند. همچنین به صورت شفاف بیان می شود که دستگاه چه مسئولیت قانونی در قبال شهروند متقاضی خدمت دارد. معاونت صنایع دستی اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی قزوین موافقت می کند که خدمت به ترتیب زیر ارائه شود:

۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی با مراجعه به میز خدمت الکترونیک و سامانه مرتبط، این خدمت را دریافت می کند. این خدمت به صورت سالیانه قابل ارائه است. در صورت بروز مشکل یا تناقض، در اسرع وقت موضوع به کارشناس مجموعه استان اطلاع رسانی شود تا از طریق مقتضی بررسی گردد.

۵- هزینه ها و پرداختها

این خدمت رایگان است.

۶- دوره عملکرد

دوره عملکرد این بخش دوره زمانی را که در آن، شرایط تحت این توافق سطح خدمت، فعال هستند را مشخص می‌کند. این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ ۹۹/۱۲/۳۰ و تحت امضای (آقای علیرضا خزائلی) اعتبار دارد. این توافقنامه سطح خدمت، حداکثر تا [یکسال] یعنی زمانی که اصلاح جایگزین شده یا با موافقت دو جانبه هر دو سازمان، به امضاء برسد، اعتبار دارد. برای خدمات (G2B) و (G2C) در پایان بازه زمانی، یک توافقنامه سطح خدمت جدید ایجاد و امضا خواهد شد تا ارائه خدمات ادامه یابد.

۷- خاتمه توافقنامه

دستگاه اجرایی موظف است در بازه زمانی تعیین شده از سوی اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی استان قزوین به تعهدات خویش در قبال این توافقنامه عمل کند. در صورت بروز سایر موارد (غیر از آنچه در توافقنامه ذکر شده) برای بررسی به کارشناس مربوط در اداره کل، اطلاع رسانی گردد.

بدینوسیله توافق نامه سطح خدمات پرتال سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری موارد زیر را به اطلاع می‌رساند:

۱. فرم های الکترونیکی ارتباطی در صفحه اصلی وب سایت و در میز خدمت موجود بوده و می توانید با مراجعه به این قسمت، فرمهای مذکور را ارسال فرمایید. بدیهی است پس از بررسی توسط مراجع مذکور، پاسخ به آدرس شما ارسال خواهد شد.
۲. در قسمت «ارتباط با ما» علاوه بر ارائه اطلاعات تماس مدیران اداره کل اطلاعات تماس کارشناسان و شماره مستقیم آنها جهت رفاه حال ارباب رجوعان قرار داده شده است.
۳. به محض ثبت درخواست، سعی می گردد در کوتاهترین زمان ممکن نتیجه پیگیری درخواست مطرح شده، به متقاضی اعلام و در صورت لزوم درخواست مراجعه حضوری گردد.
۴. تارنمای سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری به صورت تمام وقت در دسترس بوده و در صورت بروز هر گونه اشکال و نقص فنی، به متقاضیان اطلاع رسانی می گردد.
۵. اطلاعات خصوصی تکمیل کنندگان فرمهای الکترونیکی، در اختیار عموم قرار نمی گیرد.
۶. زمان خروج از دسترس تارنمای سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری تمامی تغییرات و بروزرسانیهای تارنمای سازمان بدون خارج شدن تارنما از دسترس خواهد بود ولی در صورت نیاز این کار در پایان روزهای جمعه انجام خواهد شد
۷. جهت سهولت در دانلود اطلاعات از روی سایت لطفا نرم افزار دانلود منیجر بر روی سیستم خود نصب نمایید.

علیرضا خزائلی
مدیر کل