

## توافقنامه سطح خدمت " اعطای تسهیلات صنایع دستی به متقاضیان و تولیدکنندگان صنایع دستی "

### ۱- مقدمه

اعطای تسهیلات میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی به متقاضیان (۱۳۰۷۱۳۷۰۰۰)

اعطای تسهیلات و یارانه به پروژه های صنایع دستی و اعطای کمک های فنی و اعتباری به دارندگان کارگاه های تولید محصولات صنایع دستی و تولیدکنندگان خانگی صنایع دستی (منظور از تولیدات صنایع دستی رشته هایی است که مورد تصویب وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی قرار دارد.) در حوزه معاونت صنایع دستی انجام می گیرد.

با توجه به متغییر بودن شرایط تسهیلات در بازه های زمانی مختلف، خدمت مذکور از طریق حضوری و یا تماس تلفنی شخص متقاضی قابل پیگیری است و متقاضیان می توانند با مراجعه به معاونت صنایع دستی استان قزوین و یا تماس با کارشناسان حوزه تسهیلات استان و شهرستان از شرایط و ضوابط مربوطه آگاهی یافته و تقاضای خود را پیگیری نمایند.

### ۲- هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت؛ ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط معاونت صنایع دستی اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی استان قزوین و اعطای تسهیلات و حمایت از کارگاه های تولید صنایع دستی در سطح استان است.

### ۳- مسئولیت

این بخش، قوانین و مقرراتی را که توسط معاونت صنایع دستی استان قزوین در خصوص خدمت مربوطه وجود دارد بیان می کند:

معاونت صنایع دستی به منظور حمایت از تولیدکنندگان صنایع دستی و دارندگان پروانه تولید انفرادی و کارگاهی از این اداره کل به صورت سالانه و پس از تامین اعتبار مربوطه و تایید ارگان های مربوطه، تسهیلات فنی و اعتباری مختلفی را در نظر می گیرد که تولیدکنندگان می توانند با اطلاع از شرایط تسهیلات برای ارائه درخواست خود و بهره مندی از این تسهیلات اقدام نمایند.

تعهدات خدمت به ترتیب زیر ارائه می شود:

#### ۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- متقاضی می تواند با مراجعه به معاونت صنایع دستی استان و یا اداره های شهرستان و یا تماس تلفنی از شرایط دریافت تسهیلات اعم از نرخ بهره، زمان بازپرداخت و مدارک مورد نیاز مربوطه مطلع شود و در صورت تمایل خدمت مربوطه را دریافت نماید.
- معاونت صنایع دستی پس از ارائه درخواست تسهیلات توسط متقاضی امور مربوطه را پیگیری نموده و متقاضی را از روند کار آگاه می نماید.
- این خدمت به صورت سالیانه و مادامی که تفاهم نامه ارائه تسهیلات با ارگان و یا بانک عامل مربوطه دارای اعتبار است قابل ارائه می باشد.
- در صورت بروز مشکل یا تناقض، در اسرع وقت موضوع به کارشناس تسهیلات استان اطلاع داده شود تا از طریق مقتضی بررسی گردد.

#### ۵- هزینه ها و پرداختها

این خدمت در سطح خدمات قابل ارائه دستگاه اجرایی رایگان است.

#### ۶- دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت در صورت وجود اعتبار مالی تا تاریخ ۹۹/۱۲/۲۸ و تحت امضای علیرضا خزانلی، مدیرکل برای سطح خدمت G2B اعتبار دارد.

#### ۷- خاتمه توافقنامه

شرایط و ضوابط تسهیلات به صورت سالانه اعلام می شود و در صورت وجود اعتبار مالی و وجود تفاهم نامه با بانک یا موسسه عامل مربوطه تا پایان سال اعتبار خواهد داشت.

در صورت بروز سایر موارد (غیر از آنچه در توافقنامه ذکر شده)، برای بررسی به کارشناس مربوط در اداره کل مراجعه فرمایید.

علیرضا خزانلی  
مدیرکل