

اعتباربخشی گشتهای دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری

۱- مقدمه

ماده ۷ آیین نامه راهنمایان گردشگری و دستورالعمل اجرایی آیین نامه مزبور،

و بخشنامه صدور گواهی نامه گردشگری سلامت

۲- هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط معاونت گردشگری اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی استان قزوین، برای افراد متقاضی واجد شرایط که در سامانه جامع دفاتر خدمات مسافرتی ثبت نام کرده اند، کارت راهنمای گردشگری و یا گواهی گردشگری سلامت صادر نماید. این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روشهای نظارت و مسئولیتهای سازمانی را در صورت لزوم مشخص میکند.

۳- مسئولیت

این بخش، قوانین و مقرراتی را که توسط معاونت گردشگری اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی استان قزوین اجازه میدهد خدمت ارائه شده در توافقنامه سطح خدمت را ارائه کند، مستند میکند. همچنین به صورت شفاف بیان میشود که دستگاه چه مسئولیت قانونی در قبال شهروند متقاضی خدمت دارد. گواهی گردشگری سلامت صرفاً برای دارندگان مجوز بند ب و با احراز شرایط گردشگری سلامت قابل صدور است. معاونت گردشگری اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی استان قزوین موافقت میکند که خدمت به ترتیب زیر ارائه شود:

۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

*متقاضی با مراجعه به میز خدمت الکترونیک و سامانه جامع دفاتر خدمات مسافرتی، این خدمت را دریافت میکند.
*این خدمت به صورت سالیانه قابل ارائه است.
*در صورت بروز مشکل یا تناقض، در اسرع وقت موضوع به کارشناس دفاتر استان اطلاع داده شود تا از طریق مقتضی بررسی گردد.

۵- هزینه ها و پرداختها

این خدمات رایگان است.

۶- دوره عملکرد

این بخش، دوره زمانی را که در آن، شرایط تحت این توافق سطح خدمت، فعال هستند را مشخص میکند.
این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که اصلاح یا جایگزین شود اعتبار دارد.

۷- خاتمه توافقنامه

عدم احراز صلاحیت فردی و فنی متقاضی و از طریق سامانه جامع

علیرضا خزائلی
مدیر کل