

۱- مقدمه

بدین وسیله بیانیه سطح توافق خدمت "ارائه مجوزهای بهره برداری از تاسیسات گردشگری" به منظور اجرای آیین نامه ایجاد، اصلاح، تکمیل، درجه بندی و نرخ گذاری تاسیسات گردشگری و نظارت بر آنها مصوب هیات محترم وزیران (شماره ۵۱۰۰۱/۷۵۷۹۱ هـ ۱۳۹۴/۶/۱۱) به منظور صدور، تمدید و اصلاح پروانه بهره برداری تاسیسات گردشگری، به شرح ذیل جهت آگاهی و بهره برداری ایفاد می گردد:

۲- هدف

هدف از توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه کیفیت خدمت "ارائه مجوزهای بهره برداری از تاسیسات گردشگری" توسط "اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی"، کیفیت تحویل خدمت مذکور برای متقاضیانی که مراحل اخذ مجوز از معاونت سرمایه گذاری را طی نموده و واحد آن ها تکمیل و تجهیز و آماده بهره برداری است مورد توافق قرار گیرد.

۳- مسئولیت

معاونت گردشگری، اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی موافقت می کند که خدمت مذکور را به ترتیب زیر ارائه دهد:

- بررسی پرونده ارسالی از معاونت سرمایه گذاری به معاونت گردشگری
- اخذ استعلام از دستگاه های مربوطه
- صدور پروانه بهره برداری

۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

متقاضیان صدور یا تمدید پروانه بهره برداری موظف هستند که تمامی مدارک ارائه و پاسخ استعلامات لازم را اخذ و به معاونت گردشگری تحویل نمایند.

سامانه درخواست / ارائه خدمت: الکترونیکی، سامانه سما (my.mcth.ir)

مدارک لازم برای دریافت خدمت: مدارک هویتی، مجوز موافقت اصولی و ایجاد که تمام آن ها می بایست در سامانه بارگذاری گردد.

مدت زمان انجام خدمت: یک ماه

تعداد مرتبه مراجعه حضوری: دو بار

زمان دسترسی به خدمت: ۲۴ ساعته

استعلام (فرآیند مشترک بین دستگاهی): اداره کل نظارت بر اماکن عمومی استان قزوین - اداره بهداشت

۵- هزینه ها و پرداختها

\*این خدمت رایگان است.

۶- دوره عملکرد.

\*این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که اصلاحیه یا جایگزین آن صادر نگردیده اعتبار دارد.

۷- خاتمه توافقنامه

\* در صورت عدم احراز صلاحیت بهره بردار یا عدم تمایل بهره بردار به ادامه فعالیت، توافق نامه خاتمه می یابد.

علیرضا خزانلی  
مدیر کل