

بیانیه سطح خدمت "حفظ و نگهداری رشته های صنایع دستی در حال فراموشی یا فراموش شده"

۱- مقدمه

حفظ و نگهداری رشته های صنایع دستی در حال فراموشی یا فراموش شده (۱۳۰۳۲۵۸۰۰۰۰)

حفظ و نگهداری رشته های صنایع دستی در حال منسوخ شدن یا منسوخ شده در حوزه معاونت صنایع دستی به منظور پاسداشت میراث فرهنگی و هنرهای سنتی و بومی استان انجام می گیرد. در این راستا کارشناسان ضمن شناسایی رشته های صنایع دستی منسوخ شده و یا در حال منسوخ شدن و هنرمندان این رشته ها اقدام به تکمیل پرونده نموده و در این راستا از نظرات کارشناسان برون سازمانی بهره می گیرند. بانک اطلاعات مربوطه تکمیل و در اختیار ادارات سازمانی بالاتر قرار می گیرد تا در صورت تصویب نسبت به آموزش و احیا رشته مربوطه اقدام گردد.

۲- هدف

- هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت احیای رشته های سنتی و بومی در خطر فراموشی استان قزوین توسط معاونت صنایع دستی اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی قزوین، کیفیت نظارت بر احیا و باززنده سازی این رشته ها برای علاقمندان و هنرمندان مورد توافق قرار گیرد.
- این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روشهای نظارت و مسئولیتهای سازمانی را در صورت لزوم مشخص میکند.

۳- مسئولیت

- این بخش، قوانین و مقرراتی را که توسط معاونت صنایع دستی اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی قزوین در خصوص خدمت مذکور دارد مستند می کند. همچنین به صورت شفاف بیان میشود که دستگاه چه مسئولیت قانونی در قبال شهروند متقاضی خدمت دارد.
- معاونت صنایع دستی اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی قزوین موافقت می کند که پس از شناسایی رشته های در حال فراموشی و فراموش شده استان و شناسایی هنرمندان آن رشته ها، برنامه ریزی لازم برای احیا و باززنده سازی رشته های مذکور را در بازه های زمانی مشخص انجام دهد.
- تعهدات خدمت به ترتیب زیر ارائه شود:

۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- معاونت صنایع دستی مسئولیت شناسایی رشته های در حال فراموشی و هنرمندان پیشکسوت رشته های مربوطه به منظور تکمیل بانک اطلاعاتی و استفاده از هنرمندان مذکور در آموزش و احیای رشته در خطر فراموشی را بر عهده دارد.

- هنرمند رشته در خطر فراموشی یا علاقمندان و متقاضیان می توانند با مراجعه به معاونت صنایع دستی اداره کل از خدمات مربوطه در خصوص رشته در حال احیا و برنامه ریزی شده مانند؛ آموزش، بازطراحی محصول، برگزاری کارگاه آشنایی با آن رشته و ... مطلع شوند.
- این خدمت به صورت سالیانه در خصوص رشته های مصوب شده قابل ارائه است.
- در صورت بروز مشکل یا تناقض، در اسرع وقت موضوع به کارشناس احیا و باززنده سازی هنرهای در خطر فراموشی معاونت صنایع دستی استان اطلاع داده شود تا از طریق مقتضی بررسی گردد.

۵- هزینه ها و پرداختها

این خدمت در سطح خدمات قابل ارائه دستگاه اجرایی رایگان است.

۶- دوره عملکرد

این بخش، دوره زمانی را که در آن، شرایط تحت این توافق سطح خدمت، فعال هستند را مشخص می کند. این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ ۹۹/۱۲/۲۸ و تحت امضای علیرضا خزائلی، مدیرکل برای سطح G2B اعتبار دارد.

در پایان بازه زمانی، یک توافقنامه سطح خدمت جدید ایجاد و امضا خواهد شد تا ارائه خدمات ادامه یابد.

۷- خاتمه توافقنامه

- اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی استان قزوین به تعهدات خویش در قبال این توافقنامه در بازه زمانی تعیین شده عمل می کند.
- در صورت بروز سایر موارد (غیر از آنچه در توافقنامه ذکر شده)، برای بررسی به کارشناس مربوط در اداره کل اطلاع رسانی گردد.

علیرضا خزائلی
مدیرکل