

موضوع شیوه نامه برگزاری دوره های آموزشی کوتاه مدت گردشگری

۲- هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط معاونت گردشگری اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی استان قزوین، برای افراد متقاضی واجد شرایط که در آزمون جامع مدیران فنی، راهنمایان تور و مدیران تاسیسات گردشگری قبول شده اند، پرونده افراد را تکمیل و به اداره کل آموزش معاونت گردشگری ارسال نماید. همچنین بر اساس ابلاغ اعتبار سالانه نسبت به برگزاری دوره های آموزشی توانمندسازی شاغلین گردشگری به صورت تخصصی اقدام نماید. این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روشهای نظارت و مسئولیتهای سازمانی را در صورت لزوم مشخص میکند.

۳- مسئولیت

این بخش، قوانین و مقرراتی را که توسط معاونت گردشگری اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی استان قزوین اجازه میدهد خدمت ارائه شده در توافقنامه سطح خدمت را ارائه کند، مستند میکند. همچنین به صورت شفاف بیان میشود که دستگاه چه مسئولیت قانونی در قبال شهروند متقاضی خدمت دارد. معاونت گردشگری اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی استان قزوین موافقت میکند که خدمت به ترتیب زیر ارائه شود:

۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

*متقاضی با مراجعه به میز خدمت الکترونیک و سامانه آموزش گردشگری و یا از طریق ثبت نام در موسسات مجاز گردشگری، این خدمت را دریافت میکند. همچنین صدور و تمدید و تغییر مجوزهای آموزشگاههای گردشگری از طریق ارسال مدارک موسسات به اداره کل نظارت معاونت گردشگری امکان پذیر است.
*این خدمت در تمام طول سال قابل ارائه است. آزمون جامع گردشگری دو مرتبه در سال برگزار می شود.
*در صورت بروز مشکل یا تناقض، در اسرع وقت موضوع به کارشناس دفاتر استان اطلاع داده شود تا از طریق مقتضی بررسی گردد.

۵- هزینه ها و پرداختها

هزینه شرکت در آزمون جامع به صورت سراسری از طریق سامانه آموزش و از طریق ستاد به صورت سالانه ابلاغ می شود و مبلغ آن به اداره کل استانها واریز نمی گردد.

۶- دوره عملکرد

این بخش، دوره زمانی را که در آن، شرایط تحت این توافق سطح خدمت، فعال هستند را مشخص میکند. این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که اصلاح یا جایگزین شود اعتبار دارد.

۷- خاتمه توافقنامه

عدم احراز صلاحیت فردی و فنی موسسه آموزشی، اتمام مهلت سه دوره امکان شرکت در آزمون جامع

علیرضا خزائلی
مدیر کل