

ارائه آمار تحلیلی حوزه گردشگری توسط معاونت گردشگری با استفاده از پرسشنامه های مربوطه بصورت الکترونیکی و دستی انجام می گیرد. در این آمار جامعه هدف بصورت فرم های خاص طراحی گردیده و توسط مخاطبان پرسشنامه تکمیل و نسبت به آیتم های مختلف سنجیده می شود.

## ۲- هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت بررسی میزان رضایت گردشگران و بازدید کنندگان از جاذبه های گردشگری استان، کیفیت و نوع خدمات ارائه شده در سطح استان و دریافت انتقادات و پیشنهادات به منظور اصلاح روند خدمت می باشد.

## ۳- مسئولیت

این بخش، قوانین و مقرراتی را که توسط همه معاونت های اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی اجازه میدهد خدمت ارائه شده در توافقنامه سطح خدمت را ارائه کند، مستند می کند. همچنین به صورت شفاف بیان می شود که دستگاه چه مسئولیت قانونی در قبال شهروند متقاضی خدمت دارد.

## ۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

- \*متقاضی با مراجعه به میز خدمت الکترونیک این خدمت را دریافت می کند.
- \*این خدمت به صورت سالیانه قابل ارائه است.
- \*در صورت بروز مشکل یا تناقض، در اسرع وقت موضوع به کارشناس مربوطه اطلاع داده شود تا از طریق مقتضی بررسی گردد.

## ۵- هزینه ها و پرداختها

این خدمت رایگان است.

## ۶- دوره عملکرد

این بخش، دوره زمانی را که در آن، شرایط تحت این توافق سطح خدمت، فعال هستند را مشخص میکند. این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که اصلاح یا جایگزین شود اعتبار دارد.

## ۷- خاتمه توافقنامه

دستگاه اجرایی موظف است در بازه زمانی تعیین شده از سوی اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی استان به تعهدات خویش در قبال این توافقنامه عمل کند. در صورت بروز سایر موارد (غیر از آنچه در توافقنامه ذکر شده)، برای بررسی به کارشناس مربوط در اداره کل اطلاع رسانی گردد.

علیرضا خزائلی  
مدیرکل