

تاریخ: ۱۴۰۰/۰۵/۰۴

شماره: ۱۴۰۰۳/۱۲۵/۲۱۶۰

پیوست: ندارد



باسمه تعالی  
جمهوری اسلامی ایران  
وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی  
اداره کل استان قزوین



((سال تولید، پشتیبانی‌ها، مانع‌زدایی‌ها))

راهبرد مشارکت با رویکرد مشارکت الکترونیکی شهروندان، اخذ نظرات مردمی و تحلیل نظرات در راستای بهبود فرآیندهای ارائه خدمات اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی استان قزوین در زمینه مشارکت الکترونیکی مردم را فراهم نماید. لذا اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان قزوین کلیه مقررات صادره خود را اعم از بخشنامه‌ها، آیین‌نامه‌ها، دستورالعمل‌ها و ضوابط اجرایی و ... را از طریق تارنمای خود به نشانی [Qchto.ir](http://Qchto.ir) در معرض نقد عموم قرار می‌دهد و پس از دریافت نظرات و انتقادات سازنده مردمی، آنها را مورد بحث و بررسی قرار داده و در نهایت در صورت نیاز، نسبت به اصلاح و سپس ابلاغ مجدد آن اقدام می‌نماید.

۱- بسترهای تعاملی شهروندان جهت اعلام نظرات، پیشنهادات، انتقادات و شکایات عبارتند از:

❖ درگاه اطلاع رسانی اداره کل به نشانی <http://Qchto.ir>

❖ شماره تماس و پست الکترونیکی مسئولین ارائه دهنده خدمت درج شده در [لینک](#) تارنمای اداره کل

❖ ارتباط الکترونیکی با مدیرکل جهت درج طرح و ایده و پیشنهاد، گزارش، انتقادات، شکایات [لینک](#)

❖ به کارگیری سامانه [نظرسنجی مشارکت الکترونیک](#) در سایت اداره کل

❖ نظرسنجی خدمات (میز خدمت) ذینفعان از طریق آدرس الکترونیکی ذیل، می‌توانند نظرات خود را پس از دریافت خدمت ارسال و ما را در بهبود ارائه خدمات وزارتی یاری رسانند.

❖ دریافت پیشنهادات و انتقادات مردم در رابطه با بهبود ارائه خدمات: ذینفعان از طریق ذیل، می‌توانند پیشنهادات خود را در خصوص کلیه امور ارایه نمایند. پس از بررسی مورد ذکر شده توسط کارشناسان پاسخ مناسب داده می‌شود. [لینک](#)

تلفن ۰۲۸-۳۳۶۸۸۵۵۵

نشانی: قزوین، بلوار سرلشگر بابایی، خیابان صنایع دستی

فکس: ۰۲۸-۳۳۶۸۵۰۲۷

کدپستی: ۳۴۱۵۸-۴-۶۴۷۶      WWW.QCHTO.IR      INFO@QCHTO.IR

تاریخ: ۱۴۰۰/۰۵/۰۴

شماره: ۱۴۰۰۳/۱۲۵/۲۱۶۰

پیوست: ندارد

باسمه تعالی



جمهوری اسلامی ایران

وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی

اداره کل استان قزوین

❖ سامانه رسیدگی به شکایات انتقادات و پیشنهادات: عموم ذینفعان می توانند با استفاده از سامانه شکایات نسبت به ثبت و پیگیری شکایات خود اقدام نمایند. [لینک](#)

❖ ارتباط الکترونیکی و تماس با حراست اداره کل: در خصوص مقابله با فساد اداری و اقتصادی در کشور و در راستای صیانت از حقوق ارباب رجوع و کارمندان و ارتقاء سلامت نظام اداری، حراست سازمان آماده دریافت هر گونه اخبار، اطلاعات و گزارش های شما هموطنان گرامی می باشد. [protection@qchto.ir](mailto:protection@qchto.ir) و همچنین شماره تماس ۰۲۸-۳۳۶۸۵۰۳۵ و ۰۲۸-۳۳۶۸۸۵۵۵ داخلی ۳۰۷

❖ تالار گفتگو رأی گیری برخط و سکوی رایزنی دیجیتال در سایت اداره کل

❖ سایر کانالهای ارتباطی:

✓ نظرسنجی تارنمای اداره کل: از این طریق می توانند نظرات خود را در خصوص کیفیت تارنمای سازمان اعلام نمایند.

✓ شماره تماس ۰۲۸۳۳۶۷۹۹۷۳-۰۲۸۳۳۶۸۸۵۵۵

✓ پست الکترونیکی سازمان به آدرس [info@qchto.ir](mailto:info@qchto.ir)

علیرضا خزائلی  
مدیر کل

تلفن ۰۲۸-۳۳۶۸۸۵۵۵

نشانی: قزوین، بلوار سرلشگر بابایی، خیابان صنایع دستی

فکس: ۰۲۸-۳۳۶۸۵۰۲۷

WWW.QCHTO.IR

INFO@QCHTO.IR

کد پستی: ۳۴۱۵۸-۴-۶۴۷۶